



УТВЕРЖДАЮ:

Заведующая МБДОУ № 3

Е.Л.Давзит

Приказ № 47 от «03» марта 2020

**План мероприятий по улучшению качества образовательной деятельности по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности МБДОУ № 3 «Детский сад общеразвивающего вида»**

№	Наименование Мероприятия	Сроки	Результат	Показатели, характеризующие результат
<b>Обеспечение открытости и доступности информации о ДОУ</b>				
1	Информационное сопровождение независимой системы оценки качества работы ДОУ	2020 г.	Размещение информации о функционировании независимой системы оценки качества работы МБДОУ и результатах этой оценки на официальном сайте учреждения	
2.	Обновление содержания и актуализация информации о деятельности ДОУ на официальном сайте в сети Интернет в соответствии с действующим законодательством	Постоянно		Наличие публичного отчета, отчета по самообследованию
3.	Изменение разделов сайта, добавление новых разделов, отражающих деятельность ДОУ в соответствии с действующим законодательством	Постоянно		Наличие новых разделов сайта, отражающих деятельность ДОУ в соответствии с действующим законодательством
<b>I критерий. Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте</b>				
1.	Повышение качества и информативности сайта: создание электронных сервисов для взаимодействия с образовательным учреждением и сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в учреждение с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте МБДОУ	Январь – июнь 2020 года	Наличие механизмов обратной связи с получателями образовательных услуг на официальном сайте МБДОУ	-Доступность взаимодействия с получателями услуг с помощью электронных сервисов, предоставляемых официальным сайтом МБДОУ в сети Интернет, в том числе, наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы учреждений;

				-Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в учреждения от получателей образовательных услуг с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте МБДОУ
<b>II критерий. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>				
1.	Мероприятия, направленные на повышение: качества образовательной деятельности; уровня комфортности пребывания воспитанников в учреждении и развитие материально-технической базы	Январь-август 2020	- Обновление материально- технической базы МБДОУ.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания учащихся и воспитанников
2.	Информационное наполнение разделов официального сайте, касающихся программ, реализуемых в учреждениях (образовательных, дополнительных)	Январь-август 2020	Актуализация имеющейся информации о дополнительных образовательных программах	Наличие дополнительных образовательных программ
<b>III критерий. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников</b>				
1.	Мероприятия, направленные на повышение профессионализма, компетентности и соблюдение профессиональной этики педагогов МБДОУ и создание благоприятного психологического климата	Постоянно	Совершенствование деятельности МБДОУ по поддержанию высокого уровня компетентности педагогических работников; Соблюдение профессиональной этики в отношениях: педагог-дети-родители; - профессиональное самообразование	-Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость педагогических работников от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг; -Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих

				компетентность педагогических работников от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг
<b>IV Критерий. Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации</b>				
1.	Мероприятия, направленные на повышение уровня удовлетворенности качеством образовательной деятельности МБДОУ	Постоянно	<p>- Совершенствование и повышение качество материально-технической базы в соответствии с требованиями ФГОС; номами пожарной безопасности и СанПиНа:</p> <p>- Организация и проведение самообследования МБДОУ с привлечением родительской общественности и социальных партнеров.</p> <p>- Обновление требований к методической работе в МБДОУ;</p> <p>- Проведение публичных отчетов руководителей МБДОУ;</p> <p>- Совершенствование государственного общественного управления МБДОУ;</p>	<p>- Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг;</p> <p>- Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг;</p> <p>- Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг;</p>